

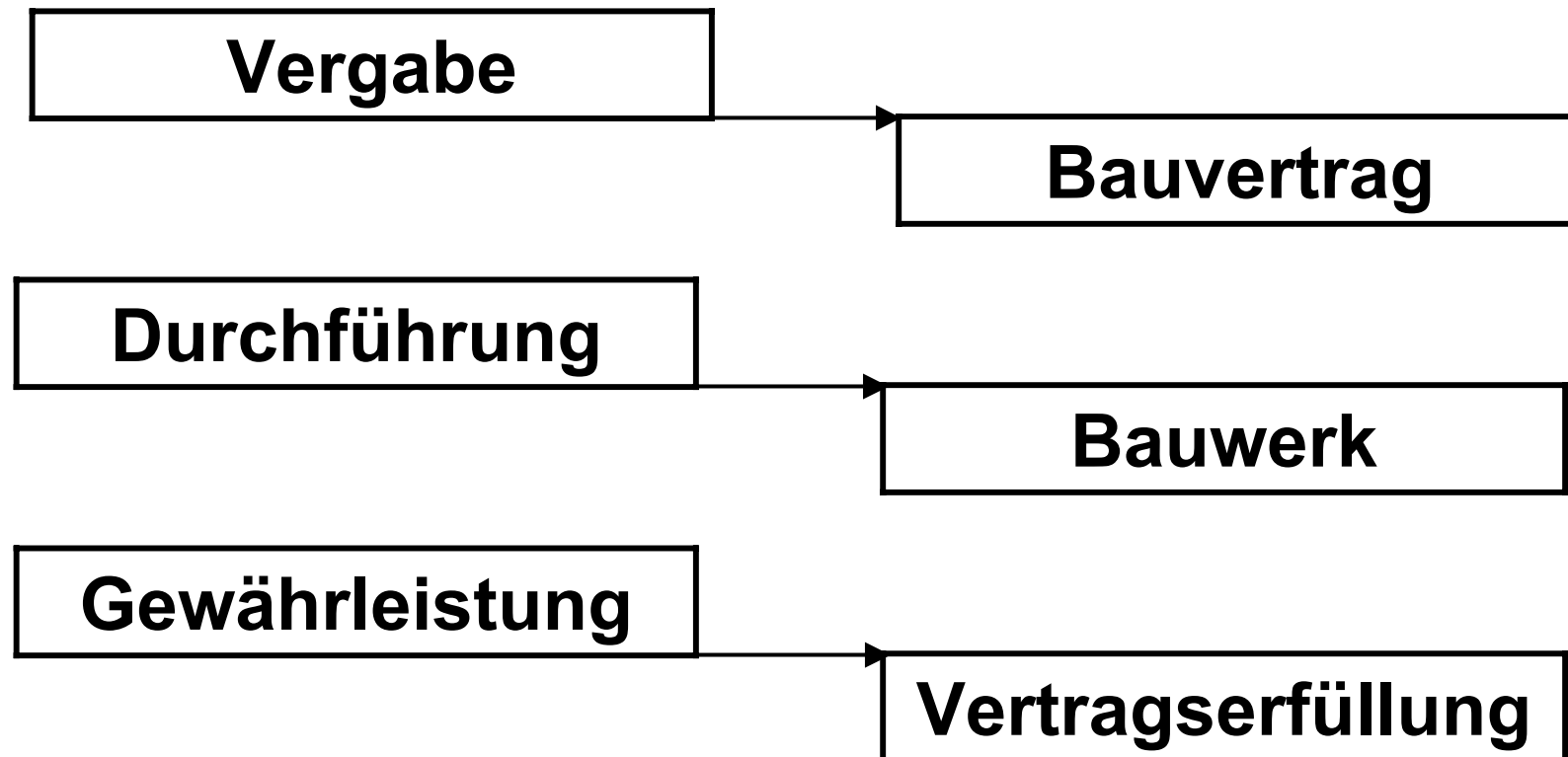


**Bautechnische Versuchs- und Forschungsanstalt Salzburg**  
**A-5020 Salzburg, Alpenstrasse 157**

# **KONFLIKTREGELUNG**

## **AM BAU**

# Ablauf von Bauleistungen





Bautechnische Versuchs- und Forschungsanstalt Salzburg  
A-5020 Salzburg, Alpenstrasse 157



**ÖNORM  
A 2050**

Ausgabe: 2000-03-01

Auch Normengruppen A2, B, B1, B2, D und H

Ersatz für Ausgabe 1993-01

# ÖNORMEN

ICS 03.080.01;  
03.100.01;  
91.010.01

**Vergabe von Aufträgen über Leistungen**  
Ausschreibung, Angebot und Zuschlag  
Verfahrensnorm



**ÖNORM  
B 2110**

Ausgabe: 2000-03-01

Auch Normengruppen B1 und H

Ersatz für Ausgabe 1995-03 und  
ÖNORM B 2112:1990-04  
ÖNORM B 2113:1990-04

DK 006.87:347.44

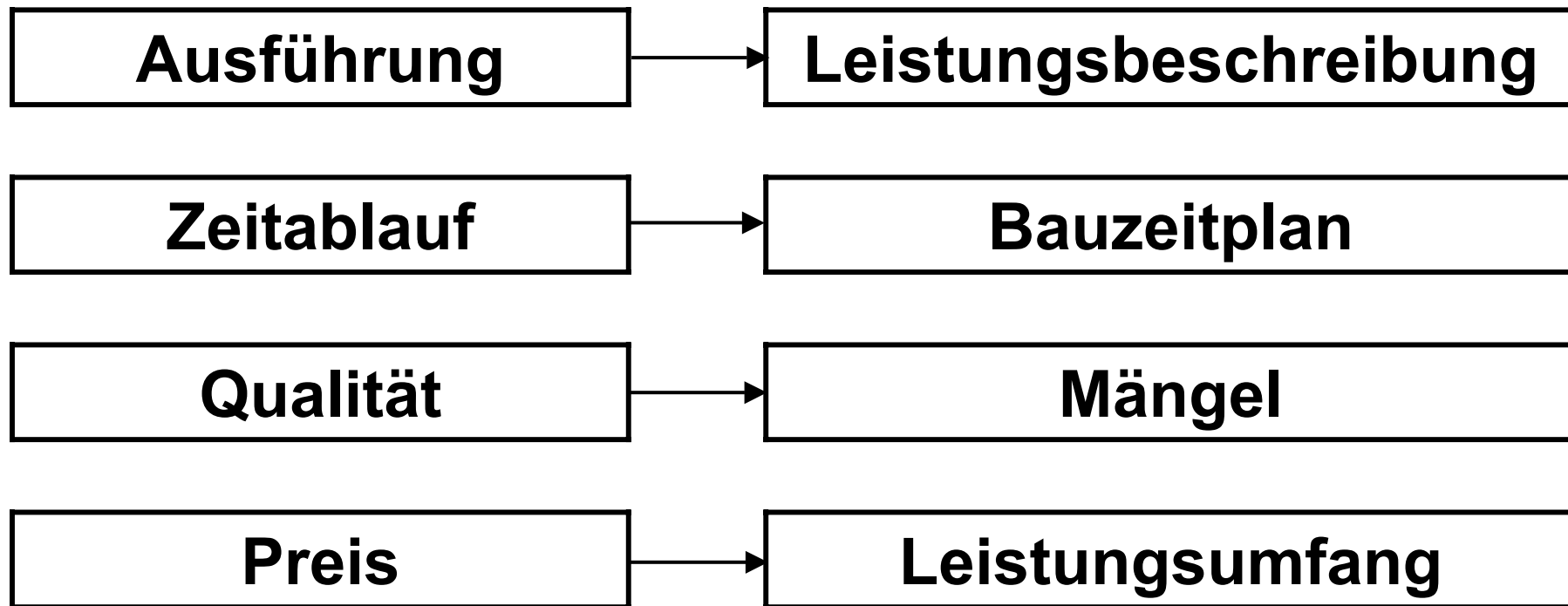
1. März 1995

	<b>Allgemeine Vertragsbestimmungen für Leistungen</b> Werkvertragsnorm	<b>ÖNORM A 2060</b>
--	---	-------------------------

ICS 91.010.20

**Allgemeine Vertragsbestimmungen für  
Bauleistungen**  
Werkvertragsnorm

# Konfliktpotential am Bau



# **Konfliktvermeidung**

- **Vorbereitung der Ausschreibung**
- **Prüfung von Angeboten**
- **Überwachung der Ausführung**
- **Mängelfeststellung**
- **Mängelbewertung**
- **Überprüfung von Preisen**

# Unterscheidung

<b>Mangel</b>	<b>Schaden</b>
<b>Charakteristik</b>	
<b>auch nicht sichtbar</b>	<b>sichtbar</b>
<b>Feststellung</b>	
<b>Abweichung von Leistungsbeschreibung</b>	<b>Schadensbilder Ursachen</b>
<b>Bewertung</b>	
<b>Auswirkungen</b>	<b>Sanierung</b>

Ein **Mangel** kann zu einem **Schaden** führen

Nicht jeder

**Mangel**

führt zu einem

**Schaden**

Ein **Schaden** kann auch

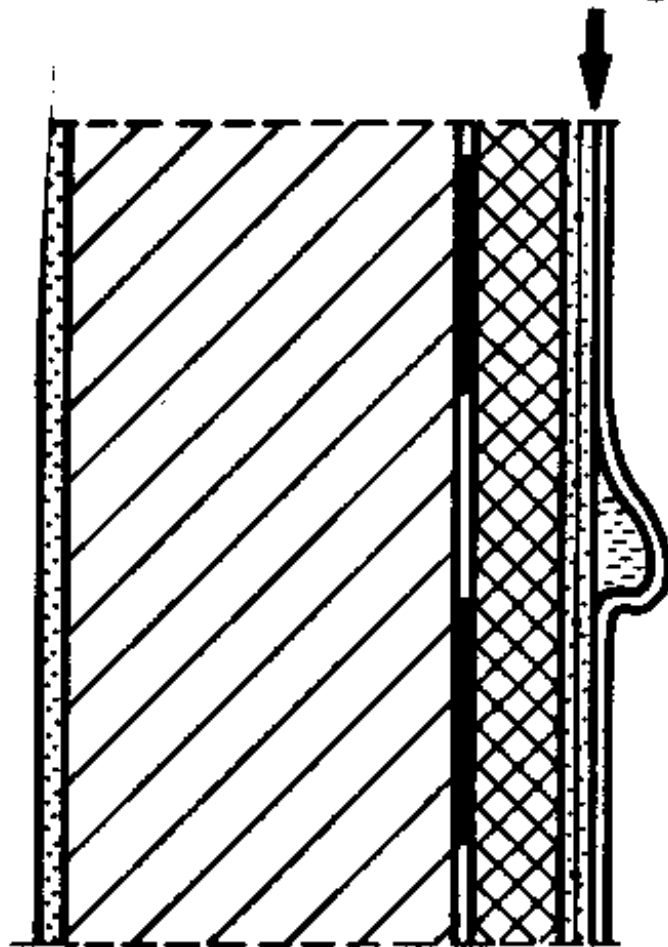
ohne **Mangel**

auftreten

# **Schaden aus Hinternässung**



Grenzfläche zwischen Putz (4)  
und Beschichtung (5)



mit Wasser gefüllte Beule, die  
mit der Zeit größer wird



# **Vertragliche Mängelbewertung nach ÖNORM A 2060**

## **wesentliche Mängel**

- verhindern den vereinbarten Gebrauch
- das Fehlen von ausdrücklich zugesicherten Eigenschaften

## **wesentliche, behebbare Mängel**

- Behebung innerhalb angemessener Frist

## **wesentliche, unbehebbar Mängel**

- Wandlung  
wenn technisch nicht möglich oder wirtschaftlich unzumutbar
- Minderung des Entgeltes (nicht bei Verbrauchern)

## **unwesentliche Mängel**

→ behebbar

→ unbehebbar

## **unerhebliche Mängel**

→ Berechtigten nicht zur Erhebung von  
Gewährleistungsansprüchen

# Technische Mängelbewertung

Art des Mangels		Bedeutung des Merkmals für die Gebrauchstauglichkeit			
		sehr wichtig	wichtig	eher unbedeutend	unwichtig
Grad der Beeinträchtigung	sehr stark				
	deutlich	<b>Nachbesserung</b>			
	mäßig			<b>Minderwert</b>	
	geringfügig				<b>Bagatelle</b>